**Памятка туристу по Таиланду**

Важная информация

**Перед отъездом**

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту с 12 лет (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав международного образца, если планируете брать автомобиль или мотоцикл напрокат (движение в Тайланде левосторонее), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

**Виза**

Гражданам РФ получать визу заранее необязательно. Если вы планируете короткий отпуск, то удобнее получить визу в Таиланде по прилету. Такая виза выдается сроком на 2 недели и при необходимости может быть продлена еще на 2 недели. Виза, оформляемая заранее в посольстве, выдается сроком до 60 дней. Ее можно продлить еще на 30 дней. Срок действия паспорта для граждан РФ, въезжающих на территорию Таиланда с целью туризма, требования к сроку действия загранпаспорта зависят от того, какой авиакомпанией осуществляется перелет:

NordWind, PEGAS FLY, Royal Flight, AzurAir: не менее 1 месяца со дня окончания тура для граждан РФ / не менее 6 месяцев со дня окончания тура для иностранных граждан

Остальные: не менее 6 месяцев со дня окончания тура

Турист, прибывший в страну, получает возможность находиться в стране один месяц, т.е. 30 дней. При этом он может свободно передвигаться по стране. При наличии туристической визы, полученной в посольстве или консульстве Королевства Таиланд, турист имеет возможность провести в стране до 3-х месяцев (при условии ее продления по истечении первых двух месяцев). Продление осуществляется в Иммиграционном офисе Бангкока при наличии удостоверения личности, фотографий и дополнительной оплате. Убедительно просим Вас делать это вовремя – размер штрафа значительно превышает стоимость продления.

**Таможенные правила**

Разрешен беспошлинный ввоз 10 пачек сигарет или 250г. табака, 1л. алкогольных напитков, косметика, парфюмерия, продукты питания - в пределах личных потребностей. Помимо предметов личного пользования разрешается ввозить фотоаппарат, кинокамеру. Видеомагнитофоны, телевизоры, ювелирные изделия и ценности необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия. По законодательству Королевства Таиланд за провоз наркотиков предусмотрена смертная казнь. Также запрещен ввоз непристойной литературы, изображений и предметов.

К вывозу из Таиланда запрещены:

предметы старины, антиквариат и почтовые марки (только с разрешения Департамента изящных искусств);

золото в слитках, платина и необработанные драгоценные камни;

изделия из слоновой кости, а также из кожи и костей любых животных, которые находятся под охраной;

национальная валюта в размере до 50 000 бат (на сумму более 50 000 бат требуется специальное разрешение);

изображения Будды и Бодхисаттвы (изображения Будды можно вывозить только в виде шейных медальонов);

Для въезда в страну не требуется предъявление медицинского сертификата о прививках и освидетельствования на СПИД. При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой обо всех прививках, включая прививку против бешенства.

Для вывоза электроники, радиопередающих устройств, живых растений и животных, лекарств и химикалий требуется разрешение.

**Вылет**

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка  на рейс  заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 20000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**По прибытию в аэропорт**

В самолете Вы самостоятельно заполните миграционную карту (состоит из двух частей), левую часть которой необходимо сохранить до выезда из Таиланда.

По прибытии Вы должны самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль,  получить свой багаж. Если у Вас транзитный рейс, необходимо пройти на регистрацию рейса внутреннего перелета.

На выходе из аэропорта прибытия (выход № 7) Вас будет встречать представитель принимающей стороны с табличкой, который укажет Вам номер Вашего автобуса и его местоположение. В его сопровождении Вы пройдете в транспортное средство.

Просим принять к сведению: информационная встреча в отеле, время которой Вам сообщит представитель компании по пути из аэропорта, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения об отеле и его особенностях, информацию о регионе, экскурсиях Таиланда, мерах безопасности, а также ответы на интересующие Вас вопросы. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. Информацию о вылете необходимо уточнить дополнительно накануне указанной в билете даты.

**Размещение в отеле**

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00 (во многих отелях взымается депозит, который возвращается в день выезда из отеля). Распределение номеров является прерогативой администрации отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В случае утраты незамедлительно сообщите представителю принимающей стороны о случившемся и составьте полицейский рапорт (в правильном составлении документов и последовательности действий Вас проконсультирует callцентр юридической помощи).

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер (сдать ключи на рецепшн) и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки за счет туриста.

В регионах Краби и Ко Чанг  в сезоне 2016 услуги гидов не предоставляются.

В регионе Као Лак встречи с гидом проводятся по предварительной договоренности. Связаться с гидом можно по телефону, указанному на стенде или в информационной папке.

**Медицина**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании (страховой полис активируется на основании безусловной франшизы 30$ и наличии оригинала паспорта и страхового полюса). При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Лечение и медицинское обслуживание в Таиланде находится на высоком уровне. Здесь есть как госпитали и государственные клиники, в которых работают высококвалифицированные специалисты, так и частные медицинские учреждения, которые отвечают всем последним требованиям мировой медицины. Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в страховом полисе. Первым шагом при получении травмы или проявлении признаков заболевания должен быть звонок в центр неотложной помощи по указанным в полисе телефонам. Как правило, большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В остальных случаях лечение придется оплачивать самостоятельно. Мы рекомендуем перед поездкой посоветоваться с лечащим врачом, чтобы не допустить обострения хронических заболеваний во время отпуска.

**Контакты**

Телефон представителя в Таиланде

Паттая / Остров Самет / Остров Чанг :  +66 898 348 433

Пхукет / Остров Лак / Краби: +66899223704

**Служба поддержки туристов за рубежом**(с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

**Консульский отдел посольства РФ в Королевстве Таиланд**

Адрес: 78, SapRd., Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500; вход с SoiSantiphap(по стрелке VisaSection)

Тел: (66/0-2) 234-2012

Факс: (66/0-2) 268-1166

Электронная почта: consulbkk@rambler.ru

Приемные часы: пн, вт, чт, пт с 9 до 12:00. Время работы: пн-пт с 9 до 15:00

**Дежурный дипломат:**

Тел.: (+66)9-0403-3645 (только для связи в случае чрезвычайной ситуации, справки по данному телефону не

предоставляются).

При наборе телефонного номера из России код (+66) или (8-10) заменяет первую цифру (0) телефонного номера

Бангкока.

**Почётное Консульство России в провинциях Чонбури и Районг**

353, Pra Tamnuk, Pattaya, Chonburi 20150, отель «Royal Cliff Beach Resort», корпус «Royal Cliff Grand», 1-й этаж

Тел: (66/0-3) 825-0421 (доб. 2888) Факс: (66/0-3) 825-0363

**Почётное Консульство России в провинциях Пхукет, Краби и Пханг-нга**

40/36, Kata Rd., Kata Beach, Phuket, 83100, отель «Malisa Villa Suites»

Тел/Факс: (66/0-7) 628-4767

**Общая информация о стране**

**Время**

Разница во времени с Москвой – плюс 4 часа. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +7 часов.

**Географическое положение**

Таиланд расположен в Юго-Восточной Азии и занимает территорию, протяженностью 513115 квадратных километров (равняется по величине Франции).

Таиланд граничит с Лаосом и Бирмой на Севере, Камбоджей на Востоке, с Бирмой на Западе и Малайзией на Юге. Морское побережье Залива Таиланд на Востоке и выход к Индийскому океану на Западе.

Столица – Бангкок.

**Население**

Население страны составляет около 60.6 млн. чело­век. В столице страны - Бангкоке - проживает около 6.5 млн. человек.

75% - тайцы, 11% - китайцы, 3% - малайцы. А также кхмеры и вьетнамцы.

**Язык**

Официальным государственным языком является тайский, но в большинстве туристических центров, магазинов и ресторанов говорят по-английски. Дорожные знаки и названия улиц указаны как на тайском, так и на английском.

**Валюта**

Национальной валютой Таиланда является Бат (1$ приблизительно равен 35батам - актуально на 04/2016). К обмену принимаются валюты всех ведущих стран мира. Обмен производится в банках, обменных пунктах крупных торговых центров и аэропорта. Значительной разницы в курсах валют в вышеназванных учреждений нет. Банковские операции осуществляются в рабочие дни с 9 до 15 часов. В субботу - и воскресенье обмен возможен в торговых центрах либо аэропорту. Курс валют, предлагаемый в отелях, значительно ниже банковского.

**Климат**

В Таиланде всегда можно хорошо отдохнуть. Трудно дать однозначные рекомендации по выбору лучшего времени для отдыха в этой стране.

Средняя температура в Таиланде круглый год – око­ло тридцати градусов.

Лето – март-май (средняя температура составляет 30-35 градусов по Цельсию и теплые тропические ночи). Зима – с ноября по февраль (средняя темпера­тура – около 20 градусов). Зимой лучше предпочесть культурный отдых с экскурсиями по старинным буд­дийским храмам и монастырям, осмотром древних памятников и всевозможными развлечениями.

Настоящая жара наступает с мая по август. В это время температура на улицах составляет около 40 градусов, осадки полностью отсутствуют.

В сентябре начинается сезон дождей, который про­должается до конца октября.

**Транспорт**

Бангкок связывает с провинцией разветвленная сеть автомагистралей. Автобусы Государственной Транспортной Компании ходят по расписанию, билеты недорогие и разделены на 3 класса. Автобусы 1 класса оранжевого цвета (“rotdaeng”), стандартной комплектации (окна для лучшей вентиляции не застеклены), останавливается по требовании. И поэтому движутся медленно. Синие автобусы 2 класса с кондиционерами (“ac”) останавливается только в крупных населенных пунктах. Автобусы VIP-класса отличаются меньшим числом посадочных мест и большим комфортом (стекла и кондиционер обязательны). В Таиланде левостороннее движение, обстановка на дорогах напряженная – часты аварии, правила движения местными водителями не соблюдаются, да и состояние дорог оставляет желать лучшего (исключение составляют курортные районы). На городских улицах соблюдайте предельную осторожность! В Бангкоке на дорогах практически везде серьезные пробки.

**Аренда автомобиля**

Для аренды авто в Тайланде туристу (возраст – от 23 лет, водительский стаж – не менее 3 лет) понадобятся:

Международное водительское удостоверение

Паспорт

Кредитная карта (иногда залог за авто берут наличными)

Международное страховое свидетельство

Блокируемый на карте депозит для залога за автомобиль составляет 320-640 $.

При поездке на арендованном автомобиле с собой всегда должны быть паспорт и водительское удостоверение. Неофициально арендовать машину в Тайланде можно и с национальным водительским удостоверением, но при полицейской проверке за это возьмут штраф в 16$.

Взять в прокат авто в Тайланде можно в аэропортах, крупных городах и курортных зонах. Арендовать автомобиль в Тайланде можно и на территории большинства крупных отелей и в офисах туристических компаний.

Аренда машин в Тайланде через крупные фирмы (Avis, Budget, Hertz) позволит вам избежать проблем со старым и разбитыми авто и, в итоге, сэкономить кучу времени и нервов.

Аренда автомобиля в Тайланде стоит 30-100 $ в день за легковушку или джип и 80-100 $ за грузовик.

Очень популярным способом передвижения по Тайланду для иностранных туристов стала аренда скутера или мотоцикла. Для этого потребуются международные водительские права и паспорт. Аренда мотоцикла в Тайланде стоит 5-32$ сутки с залогом до 16 $.

Внимательно осмотрите мотоцикл (на предмет царапин и других повреждений) и проверьте работоспособность всех деталей пред тем, как арендовать его. Опытные туристы советуют сделать подробные фотографии выбранного в пункте проката байка.

Тайские полицейские достаточно жестко отстаивают права своих граждан и в случаях аварий с участием местных и иностранцев, последних часто задерживают для выяснения обстоятельств в камере ближайшего полицейского участка. Будьте крайне внимательны на дорогах Тайланда (особенно в городах) и избегайте опасных ситуаций и конфликтов.

Заправки в Тайланде можно найти не во всех отдаленных районах (работает большинство из них до 22:00), зато в каждом придорожном лотке или в пункте проката транспорта можно купить бензин в бутылках из-под напитков. Бензин в Тайланде бывает 2 видов:

Бензин

Газохол (бензин, к которому добавлено 10-20 % этанола)

**Связь**

Красные телефоны – автоматы предназначены только для местных линий, зеленые – для междугородных звонков (тариф зависит от страны, в которую осуществляется звонок). Тарифы на телефонные переговоры достаточно велики, телефонной карточки (около 250 бат) хватает на 3-4 минуты разговора с Россией. Такая же беседа из телефонного номера обойдется вдвое дороже. Перед номером телефона в Таиланде часто указывается междугородный код города. Для того, чтобы позвонить из России в Таиланд, нужно набрать 8 –гудок-10-66 (код Таиланда)-код города - номер вызываемого абонента.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

**Культура**

**Обычаи**

Тайцы чтят королевскую семью, даже социальные оппозиционеры, которые пренебрегают законом и нормам общества, не могут терпеть даже малейшего пренебрежения к тайской монархии. Внешнее выражение гнева здесь считается грубостью и невоспитанностью. Нельзя одеваться в шорты, другую неподобающую одежду или быть без рубашки при посещении религиозных святынь. Помните, что необходимо снимать обувь, если Вы заходите в частный дом тайца, в храмы, где хранятся образы Будды. Каждый образ Будды, большой или маленький, разрушенный или нет, в Таиланде воспринимается как священный объект поклонения. Никогда не взбирайтесь на эти объекты, чтобы сфотографироваться и не показывайте свое неуважение к ним. Здесь не принято публично показывать привязанность между мужчиной и женщиной. Указание на человека или предмет ногой считается грубостью. Фотографирование разрешено практически повсеместно. Исключения составляют специально оговоренные места: Королевский дворец и Храм, буддийские храмы, закрытые павильоны Национального музея и некоторые другие историко-культурные галереи. Следует воздержаться от любой формы съемок в универсальных магазинах и бутиках.