**Памятка туристу по Объединенным Арабским Эмиратам**

Важная информация

**Перед отъездом**
Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

**Виза**

С 01 февраля 2017 года визы в ОАЭ на 30 дней пребывания для граждан РФ, прибывших в страну с туристической целью, будут выдаваться в аэропорту прилета.

Оформление данной визы возможно в любом аэропорту ОАЭ. Сборы за визу взиматься не будут. При этом срок действия загран. паспорта должен быть не менее 6 месяцев с даты начала тура. В случае повторного въезда в ОАЭ необходимо каждый раз получать визу в аэропорту прилета.
**ВАЖНО! Данное решение не распространяется на детей - граждан Российской Федерации, которые вписаны в паспорта родителей. Все без исключения граждане России должны иметь отдельный паспорт!**

Гражданам РФ, у которых в графе «Место рождения» указаны страны Ближнего Востока, при прохождении пограничного контроля в ОАЭ необходимо иметь с собой копию свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский или арабский язык.

Новое правило действует только для граждан РФ. Остальные туристы оформляют визу в прежнем режиме.

Для граждан стран СНГ и некоторых других стран необходимо получать визу в ОАЭ заранее. Во время прохождения паспортного контроля в аэропорту ОАЭ туристу необходимо предъявить копию электронной визы и заграничный паспорт.

Стоимость визы для граждан всех стран – 80 $ за паспорт. С детей, вписанных в паспорт родителей, плата за визу не берется.

Минимальный срок рассмотрения стандартной визы составляет 3 рабочих дня (пятница, суббота, все праздничные дни по календарю ОАЭ являются выходными). Сроки рассмотрения могут быть изменены в связи с праздниками. Для граждан других государств и стран СНГ сроки оформления виз могут быть увеличены.

Согласно информации Иммиграционной службы Объединенных Арабских Эмиратов, срок действия паспорта, для подачи на визу, должен быть не менее 6 месяцев с момента окончания поездки.

Срок действия визы - 60 дней с момента ее открытия. Виза является однократной со сроком пребывания в стране не более 30 дней. Если срок пребывания в ОАЭ составил более 15 дней, то следующий запрос на визу может быть не ранее, чем через месяц, после предыдущей поездки.

**Таможенные правила**

Строго контролируется ввоз спиртных напитков, табачных изделий, духов и одеколона. Нормы разрешенного ввоза в эмираты ОАЭ:

Абу Даби: 2000 cигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков.

Дубай: 2000 cигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков, 150 мл парфюмерии.

Шарджа: 1 бутылка вина или крепких напитков.

Фуджейра: 2000 cигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина или крепких напитков.

**Вылет**

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 1 час до вылета рейса по расписанию. Посадка  на рейс  заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**По прибытию в страну**

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой принимающей стороны, указанной в ваучере. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

**Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон,

после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

**Медицина**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Специальных предписаний по прививкам не существует, однако при длительных маршрутах по пустыне и оазисам рекомендуется сделать профилактические прививки против малярии и гепатита.

В ОАЭ много врачей, прошедших практику в западных странах. Также существует много прекрасно оборудованных с хорошей репутацией частных клиник. Квалифицированную медпомощь можно получить в любом крупном городе страны. VISA и другие кредитные карты принимаются.

**Контакты**

Контакты принимающей стороны указаны в ваучере

Консульский отдел (отдельный вход с переулка):

Адрес: а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание Посольства России, вход с переулка.

Телефон: (971)-2-672-35-16

Факс: (971)-2-678-87-31

Электронная почта:consrusembuae@gmail.com

Часы работы:  воскресенье и четверг: 10.30-13.00, вторник: 17.00-20.00

Генеральное консульство РФ в Дубае

Телефон: (971)-04-328-53-47

Факс: (971)-04-328-56-15

Адрес: г. Дубай, Район Умм Аль Шейф, улица 6B, вилла №21

Email: rusconsul@eim.ae

Сайт: [http://www.gconsdubai.mid.ru](http://www.tourister.ru/go/?item=consul_site&url=http://www.gconsdubai.mid.ru)

Часы работы: Понедельник, Вторник, Среда, Четверг: с 10:00-13:30; среда:  с 15:00-17:00

Посольство Белоруссии

Телефон: 02-445 3399

Посольство Украины

Телефон: 02-632 7586

**Общая информация о стране**

**Время**

Разница во времени с Москвой минус 1 час. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT+4 часа.

**Географическое положение**

ОАЭ располагаются на юго-востоке Аравийского полуострова и граничат с королевством Саудовской Аравии, Катаром и Оманом. Берега омываются водами Персидского и Оманского заливов. ОАЭ являются конфедерацией эмиратов, которые объединились 2 декабря 1971 года. Всего семь эмиратов: Абу-Даби, Дубаи, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн и Аджман. Каждый эмират имеет свое правительство и подчиненные ему службы.

**Население**

Достоверных данных о численности населения пока нет. Предположительно, в ОАЭ проживает 4,5 - 5 млн человек. Коренные жители ОАЭ – эмиратцы - составляют чуть больше 10% населения страны, в то время, как этнические арабы – только треть. Порядка 85% населения страны – временные рабочие (экспатрианты), которые имеют минимальные шансы стать гражданами страны. Гражданство и вид на жительство без срока давности, здесь дают в исключительных случаях. Самые крупные национальные диаспоры в ОАЭ составляют выходцы из Индии, Пакистана, Филиппин и других азиатских стран, а также – граждане арабских стран.

**Язык**

Официальный язык ОАЭ – арабский. Эмиратцы говорят на местном наречии, которое во многом отходит от канонов классического арабского языка. Английский является языком делового общения и широко используется в повседневной жизни. На английском говорят практически все жители больших городов, а провинция продолжает оставаться арабоязычной. Во всех хороших отелях и в большинстве магазинов туристических центров страны есть русскоязычный персонал.

**Валюта**

Национальная денежная единица ОАЭ - дирхам (1 дирхам = 100 филсов).  Курс дирхама по отношению к американскому доллару (актуально на 04/2016) составляет 3,67 дирхама за 1 USD. В обращении находятся: банкноты достоинством в 500, 200, 100, 50, 10, 5 дирхам, монеты 5 и 1 дирхам, 50 и 25 филсов.

Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00 – 13:00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункты обмена валюты: 8:00 - 13:00; 16:00 – 20:30.

**Климат**

ОАЭ страна с сухим субтропическим климатом. Дожди крайне редки, в основном, зимой. В летний период, с мая по сентябрь, температура воздуха достигает 45 С и при этом наблюдается высокая влажность. Зимой, с декабря по февраль, климат не такой жаркий – 20 – 30 С. В первые дни отдыха воздерживайтесь от долгого пребывания на солнце, чтобы не испортить себе отпуск.

Средняя температура воздуха в течение года:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | янв | фев | мар | апр | май | июнь | июнь | авг | сен | окт | нояб | дек |
| Средняя температура | 18,3 | 19,2 | 22,5 | 27 | 31,3 | 33,6 | 35,1 | 34,6 | 32,3 | 28,6 | 23,8 | 20 |

**Транспорт**

На улицах Дубаи в основном такси оборудованные счетчиками, хотя попадаются и частные такси без счетчиков, которые менее комфортабельные, но если вы умеете торговаться, то вы можете добиться незначительной скидки. В других эмиратах такси без счетчиков. Садясь в такую машину, заранее договаривайтесь об оплате.

Такси в ОАЭ является одним из основных средств передвижения туристов и одним из самых безопасных. Для женщин: останавливать можно только машины с опознавательными знаками (шашечки и вывеска на крыше машины).

**Аренда машины**

В ОАЭ есть множество компаний, предоставляющих транспортные средства в аренду. Вы можете заказать машину прямо в аэропорту, по телефону, по сети «Интернет» или непосредственно в отеле. Предлагаются машины последних марок с водителем или без него на любой интересующий вас срок. Организация и правила дорожного движения в ОАЭ практически такие же, как в России, единственное отличие множество круговых развязок. В населенных пунктах ограничение скорости – 60 км/час, на автострадах – 100 км/час. Специально установленные на дорогах радары фиксируют и передают в полицию информацию о нарушителях. Размер штрафа зависит от степени превышения скорости. На территории ОАЭ действительны только международные права. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без которой вы не можете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

**Связь**

Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру «9», услышав гудок – номер абонента. Для звонков в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Звонки на территории ОАЭ из уличного автомата обойдутся от 30 до 60 филсов.

Позвонить в другую страну можно через «9», после гудка набрав код страны (007 – Россия), затем код города (495 – Москва) и номер абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4 – 5 раз дешевле, чем из отеля.

Звонок в ОАЭ из России:

C мобильного:+ 971 <код города/код оператора> <номер телефона>.

Со стационарного: 8 10 971 <код города/код оператора> < номер телефона>.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубаи; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма; 070 – Корфаккан; 050 – мобильный телефон.

**Культура**

**Религия и обычаи**

Официальной религией ОАЭ является ислам. Мусульманская вера определяет ритм жизни. Это заметно по чисто внешним признакам: например, пять раз в день муэдзин через громкоговоритель созывает верующих на молитву. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться. В священный месяц Рамадан запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам, посещающим страну в это время, не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, поэтому алкогольные напитки Вы можете употреблять только в барах, ресторанах или номере отелей. Появление в общественных местах или на улице в нетрезвом состоянии может повлечь уголовную ответственность или депортацию из страны. Особенно строгие правила в эмирате Шарджа, где действует сухой закон. Самые строгие наказания полагаются за распространение наркотиков и преступления сексуального характера. Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь.

Не рекомендуется женщинам в городе носить мини юбки, блузы с чрезмерным открытым верхом, и одежду провокационного характера. Мужчинам ходить по городу с голым торсом. Нужно помнить, что нельзя фотографировать: военные объекты, нефтеперерабатывающие заводы, дворцы шейхов. За данные фотографии можно получить тюремное заключение. Запрещается фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуется спросить разрешение. В стране запрещены азартные игры. Выкинутая из окна машины пустая сигаретная пачка, брошенная мимо урны бумажка, могут обойтись в 500 дирхам.