**Памятка туристу по Италии**

Важная информация

**Перед отъездом**

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

**Таможенные правила**

При въезде в Италию нет ограничений на ввоз предметов для личного пользования.

В Италию разрешено ввозить без пошлины:

- 200 сигарет,

- 1 литр крепких спиртных напитков,

- 5 литров вина,

- 75 мл духов,

- до 0,25 л одеколона,

- сувениров на сумму не более -26 евро.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей следует предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Италии.

Вывозить можно не более 468 евро, если сумма больше обозначенной, нужно предъявить заполненную при ввозе декларацию.

**Виза**

Необходимо оформление шенгенской визы.

**Вылет**

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка  на рейс  заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**По прибытию в страну**

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

**Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон,

после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина и меры предосторожности

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

**Контакты**

**Служба поддержки туристов за рубежом**(с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

**Консульский отдел Посольства РФ в Италии**

Адрес: Via Nomentana 116, 00161, Рим, Италия

Телефоны: 06/44235625; 06/44234149

Факс: 06/44234031

C 19-00 до 08-00 обращаться по телефонам Посольства.

**Общая информация о стране**

**Время**

Разница во времени с Москвой – минус  2 часа в зимнее время. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT+1 час.

**Население**

Итальянцы, выделяются небольшие этнические группы, говорящие на немецком, французском и словенском языках - на севере, на греческом и албанском - на юге.

**Язык**

Официальный язык - итальянский. Обратите внимание, что во многих районах Италии не говорят по-русски, а в некоторых и по-английски даже в гостиницах и ресторанах, поэтому рекомендуем взять с собой небольшой русско-итальянский разговорник, чтобы избежать проблем.

**Валюта**

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро. Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.

Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30.

Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайте внимание на величину взимаемых комиссионных. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD.

Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

**Климат**

На большей части Италии - субтропический средиземноморский, на севере - переходный к умеренному. Лето сухое и жаркое, средние температуры июля от +20 до +28°C, в августе при южном ветре сирокко повышаются до +40. Зима мягкая, средние температуры января от 0°C на севере страны до +12°C на Апеннинском полуострове и островах (в Риме +9°C, в Венеции +6°C, во Флоренции +7°C, в Неаполе +10°C). Снег держится только в горах.

В регионе Кампания (Неаполь, о. Искья, о. Капри) мягкий средиземноморский климат с жарким летом и тёплой зимой. С декабря по февраль средняя температура воздуха обычно превышает +10 градусов, а с мая по сентябрь столбик термометра регулярно поднимается до +27 - +30 и выше. Купальный сезон начинается в мае, а заканчивается в октябре.

Климат в Сардинии сухой субтропический (средиземноморский), средняя температура января 7—10 °C, июля 24—26 °C. Основная часть осадков приходится на зиму, от 600 мм на равнинах до 1000 мм в горах.

Можно выделить три различающихся климатические зоны Калабрии: горная, Тирренская морская, Ионическая морская. Для Тирренской морской зоны свойственно довольно жаркое по европейским меркам лето, небольшое количество осадков и зима умеренно холодная. Горная зона зимой характеризуется альпийским климатом: зимой здесь часто выпадают осадки в виде снега, а температура в летний период значительно ниже, чем на побережье. Наиболее подходящей для туристов считается Ионическая морская зона (Восточная часть Калабрии), поскольку здесь больше по-настоящему жарких дней. Для пляжного отдыха в Калабрии лучше выбирать время с июня по сентябрь.

**Транспорт**

В Италии хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Особенной популярностью пользуются суперскоростные поезда «Eurostar». Перед посадкой в поезд необходимо прокомпостировать билет (желтые / оранжевые ящики установлены в здании вокзала и на платформах).

Метро есть в Риме, Милане, Неаполе, Генуе и Катании.

Билеты на трамваи и автобусы продают в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 75-90 минут после того, как вы его прокомпостировали.

«Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.

**Аренда автомобиля**

Взять машину напрокат может любой человек старше 25 лет при наличии международных водительских прав и заграничного паспорта. Большинство контор также требуют наличие кредитной карты или депозит. Можно арендовать машину ещё до вылета в Италию через интернет или специальные агентства. В этом случае стоимость аренды может оказаться дешевле примерно на 10 %.

Движение в Италии правостороннее, ограничения скорости аналогичны остальным европейским странам: 130 км/ч на автострадах, 110 км/ч - на магистралях за пределами городов, 90 км/ч - на второстепенных дорогах и 50 км/ч в - в населенных пунктах. Многие дорогие платные, неуплата за проезд по ним карается немалыми штрафами. Заправки работают в определенные часы (с 7 утра до 7 вечера с перерывом днем). Штрафы за вождение в состоянии алкогольного опьянения очень большие, можно даже угодить в тюрьму.

**Телефон**

Звонить можно по любому телефону-автомату (оплата монетами или по карточкам). Карточки продаются в почтовых отделениях, барах, табачных ларьках и газетных киосках. Удобно пользоваться переговорными пунктами интернет-телефонии, определить их можно по множеству кабин в помещении. Стоимость разговора с Россией примерно 10 центов. Звонить можно и из отеля, однако стоимость таких звонков будет в несколько раз выше. Российские сотовые операторы предоставляют услугу роуминга, тарифы можно узнать у своего сотового оператора. Также можно купить sim-карту местного итальянского оператора, например Vodafon'а, Poste Mobile или WIND. Сим-карта стоит около 10 - 15 евро, стоит помнить, что для покупки местной sim-карты потребуется паспорт.

Телефонный код Италии - 39.

Для осуществления звонков в Россию следует набирать: 00 - 7 (код России) – (код города) – (номер телефона).

Для звонков в Италию следует набирать: 8 - 10 - 39 (код Италии) - (код города) - номер телефона.

Экстренные телефоны: карабинеры - 112, скорая помощь - 118, пожарная служба - 115.

**Культура**

**Религия**

Официальная религия страны – католицизм (98%). Есть православные (православный храм в Бари, Риме, Флоренции, Сан-Ремо) и иудеи.

**Национальные особенности**

Итальянцы — своеобразный народ. С одной стороны, это эксцентричные говоруны с выразительной мимикой и активной жестикуляцией, чтобы любым способом привлечь внимание собеседника, с другой — они степенные, любящие свой дом и семью, люди. Итальянцы любят похвастаться, рассказывая о своем доме, работе и о талантах своих отпрысков. Когда итальянцы знакомятся, они обычно добавляют к своему имени профессию или специальность: «Винценцо, журналист». Поэтому, представляясь им, неплохо поступать также.

Итальянцам свойственно гостеприимство, радушие и демократичный взгляд на вещи. Общительность итальянцев проявляется в отношении друг к другу и в том, как они проводят свой досуг и отдых. Их высокая художественная одаренность нашла свое отражение также в изобразительном искусстве и архитектуре.

Святое правило для всех итальянцев — сиеста (обед, переходящий в послеполуденный отдых) с 13:00 до 16:00. В это время (самое жаркое), когда все магазины, лавки, банки закрываются, не принято даже назначать встречи и звонить друг другу. В сиесту, как говорят в Риме, «гуляют только собаки и французы». Вечером обязательна — passegiata vesperale (вечерняя прогулка).

Перед обедом итальянцы, обычно, пьют аперитив — легкое белое виноградное вино. Комплименты дамам принято делать даже на строго официальных встречах. В итальянском общественном транспорте, в такси, в театрах и кинозалах, в магазинах не курят.