Памятка туристу по Испании

Важная информация

Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Виза

Необходимо оформление шенгенской визы.

Таможенные правила

Сумма беспошлинного ввоза сувениров, топлива, вина и других товаров – до 430 евро для путешествующих самолетом и по морю; до 300 евро – по суше. Беспошлинно разрешается ввозить не более 40 сигарет (или 10 сигар, или 20 сигарилл, или 50 г табака), не более 0,5 литра напитков крепостью до 22% и выше, а также – неигристые вина, и не более 2 литров пива.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон,

после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина и меры предосторожности

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Контакты

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Контакты принимающей стороны

Пальма де Майорка: +34 635 630 357

Барселона: +34 652 679 848

Консульский отдел Посольства РФ в Испании

Адрес: ул. Хоакин Коста, 33, Мадрид, 28002, Испания

Тел.: 91 411 29 57

Факс: 91 562 78 30

Бесплатная запись на прием осуществляется по адресу madrid.kdmid.ru.

Экстренная помощь российским гражданам (только в случае чрезвычайной ситуации)

Тел.: +34 670 848 773 (круглосуточно)

Дежурный консул в Барселоне

Тел.: 609-306-346; 647-574-539

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой – минус 2 часа. Летнее время: +1 час. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +1 час.

Население

Коренное население — испанцы (кастильцы), каталонцы, баски, галисийцы. В последнее время в связи с процессом автономизации и поощрением изучения местных языков (арагонский язык, астурлеонский язык и др.) в каждом автономном сообществе в той или иной степени формируются собственные этнические идентичности.

В стране со времён средневековья существовала цыганская община. С конца ХХ века прирост населения почти исключительно обеспечивается иммигрантами из стран Латинской Америки, Магриба, в меньшей степени — Восточной Европы. Весьма значительна (сотни тысяч человек) колония выходцев из Великобритании и других западноевропейских стран (многие — пенсионеры).

Согласно генетическим исследованиям Лидского университета, проведённым в 2008 году, 20 % современного населения Испании имеет семитские корни по мужской линии и 11 % имеют арабские и берберские корни.

Язык

Официальный язык - испанский. В некоторых областях и провинциях жители говорят на древних местных языках, например в Каталонии, Стране Басков и т.д.

Валюта

Испания — член Евросоюза, официальной валютой страны является евро (€), равный 100 центам.

Обменять валюту можно в банках, банкоматах, обменных пунктах, гостиницах и бюро путешествий. Большинство банков работают пн.-пт. с 8.30 до 14.30, в субботу с 8.30 до 13.00, обменные пункты с 8.30 до 19.00 (некоторые до 20.00), банкоматы работают круглосуточно. Наибольший курс при обмене валют в банках, в обменных пунктах при аэропортах, вокзалах, магазинах и т.п. курс будет менее выгодным. Также стоит помнить, что большинство банков берет комиссию за услугу обмена, при снятии денег через банкомат также будет комиссия.

Транспорт

Дороги в Испании по своему статусу подразделяются на национальные (бесплатные) шоссе, обозначаемые на картах и указателях буквой N, и автострады (платные) - знак «А» на голубом фоне.

В Испании не принято останавливать такси на улице: можно заказать машину по телефону из любого места (ресторан, гостиница, магазин и т.д.) либо дойти до специально оборудованной стоянки. Плата производится в соответствии с показанием счетчика. В ночные часы (22:00-6:00), праздничные дни и выходные тариф за проезд увеличивается.

Аренда автомобиля

Чтобы взять автомобиль на прокат, вы должны быть не моложе 21 года (требования к возрасту могут зависеть от категории автомобиля) и иметь водительские права, с момента выдачи которых прошло не менее одного года. Если в тексте водительских прав арендатора используется не латинский алфавит (например, арабский, греческий, русский или китайский), то необходимо предоставить международные водительские права. Вместе с международными водительскими правами следует предъявить и национальное водительское удостоверение. Дополнительная плата за возраст может быть установлена водителям, моложе 25 лет. Ремни безопасности обязательны для всех находящихся в автомобиле. Детей до 3 лет можно перевозить только в детском кресле, и только с 12 лет дети могут сидеть на переднем сиденье автомобиля.

Важно понять систему классификации дорог в Испании и придерживаться там установленных основных правил вождения.

В Испании есть платные дороги - Autopista. Все они в отличном состоянии. Примерно каждые 40 км на них расположены станции обслуживания с кафетериями. Плата за дороги достаточно большая, особенно летом, но на них удобно преодолевать большие расстояния без стресса, так как местные этих дорог избегают.

Парковка запрещена в тех местах, где бордюр тротуара покрашен в желтый цвет.

Телефон

Советуем пользоваться автоматами Telefonica (Испанской телефонной компании). Это значительно дешевле, чем звонить из гостиницы. Для оплаты используйте монеты или телефонные карточки (Tarjeta telefonica), которые можно приобрести в отеле или табачных киосках. Для выхода на международную связь наберите 00, дождитесь гудка, наберите код страны и города, после чего набирайте номер вызываемого абонента. Одна минута разговора с Москвой стоит примерно 2,5 евро.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Культура

Национальные особенности

Одна из ярких национальных черт испанцев — пылкий темперамент. Испанцы очень шумливы, что особенно заметно на многолюдных пляжах и в ночном городе, и очень экспрессивны. С туристами они обычно крайне приветливы и радушны. Испанцы — азартный народ, они обожают лото и лотереи. Но наиболее полно темперамент испанцев проявляется в их любви к корриде и футболу. Во время футбольных матчей города Испании будто вымирают. Зато по окончании футбольного сражения на тихие улицы выплескивается настоящий океан футбольных фанатов. Совершенно особенное и уникальное явление в Испании — бой быков, знаменитая коррида. Это традиционное зрелище, уходящее корнями в глубины истории Средиземноморья. Она была известна еще на Крите в период расцвета минойской культуры (2000-1450 годы до нашей эры), о чем свидетельствуют фрески, изображающие танцовщиц и быков. Коррида в Испании проводится практически повсеместно, но крупнейший ее центр — Севилья. Главное действующее лицо корриды — матадор, убивающий быка. Наиболее известные матадоры, например, Хуан Антонио Руис, стали национальными героями Испании.

В Испании празднуются и многочисленные карнавалы, и веселые ярмарки. Самый шумный и веселый из карнавалов — фальяс — проводится в Валенсии в день Св. Иосифа (Сан-Хосе), покровителя плотников и краснодеревщиков. В этот день по улицам носят большие картонные и тряпичные куклы — фальяс, а ночью под звуки музыки, при вспышках бенгальских огней и петард их сжигают.

Глубокие чувства испытывают испанцы к тому, что его окружает. "Mi terra" - моя земля - это может быть и городской квартал, и провинция, и небольшой рыбацкий поселок. Государство представляется чем-то очень абстрактным и отступает на второй план. К широко распространенному местному патриотизму относится и стремление посмеяться над жителями других областей, провинций и городов, когда в примитивно рифмованных грубоватых стишках, где рифма важнее содержания, высмеиваются действительные или мнимые особенности в складе характера или темперамента. Так, каталонцев считают до безразличия хладнокровными и чересчур деловитыми, галисийцев - старомодными и туго соображающими, андалусцев - поверхностными, басков - упрямыми и ограниченными, но гостеприимными.