**Памятка туристу по Индии**

**Важная информация**

**Перед отъездом**

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

**Таможенные правила**

Если у Вас есть видеокамера, ноутбук Вам следует сообщить об этом таможенной службе, а затем предъявить видеокамеру, ноутбук при выезде. В случае их утери или кражи, немедленно заявите в полицию.

Помните: из Индии запрещен вывоз шкур тигров, диких животных и оперения птиц, кож и изделий из кож редких рептилий, живых растений, золота и серебра в слитках, предметов антиквариата и старины, изготовленных более 100 лет назад.

Министерство внутренних дел Индии внесло изменения в правила въезда в страну иностранных туристов. В частности, пересмотрена карта прибытия пассажиров (Arrival card of passengers), в которую добавились новые пункты.

Теперь туристы обязаны указывать в карте прибытия, есть ли у них с собой семена, растения, фрукты, мясная, рыбная или молочная продукция и спутниковый телефон. Также требуется указать, везет ли турист иностранную валюту в банкнотах на сумму более 5 000 долларов США и имеются ли у него другие средства в иностранной валюте (включая векселя, дорожные чеки, аккредитивы и т.д.) на сумму, превышающую 10 000 долларов США.

На такие меры власти пошли из-за участившихся нарушений установленных ограничений на ввоз в страну денег и спутниковых телефонов, сообщает посольство РФ в Индии. Ранее декларировать телефоны и валюту не требовалось.

Также таможенные органы Индии просят туристов декларировать следующие товары: ввозимые сверх нормы для физических лиц (до 200 сигарет, до 50 сигар, до 2 литров спиртных напитков, 60 мл духов и 250 мл туалетной воды); ввоз которых ограничен или запрещен (наркотические вещества, оружие, свинина и продукты из нее, золото и серебро в монетах и слитках); а также для коммерческих целей.

Иностранные туристы могут без уплаты таможенных пошлин ввозить на территорию Индии подарки и сувениры на сумму до 8 000 рупий ($156). Персональные компьютеры и ноутбуки надлежит обязательно указать во въездной декларации для последующего вывоза из страны. Вывоз валюты допускается в количестве, объявленном туристом во въездной декларации.

**Виза**

Гражданам России для въезда в страну требуется виза в Индию.

При подаче документов на оформление визы необходимо учитывать следующее: день сдачи документов, день вылета, выходные и праздничные дни посольства Индии не учитываются.

НЕОБХОДИМО ЗАБЛАГОВРЕМЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗЫ В КОНСУЛЬСТВЕ ИНДИИ (Виза по прилету не оформляется!).

Стоимость оформления однократной  визы в ГОА: для граждан РФ - 70 USD с человека. Для граждан других стран - 85 USD. Для граждан США – 100 USD.

Для граждан СНГ и иностранных граждан виза рассматривается до 3х месяцев. Паспорт работников СМИ, кино, рекламы рассматривается до 20 рабочих дней.

Срок действия паспорта должен истекать не позднее 6 месяцев со дня наала поездки.

**Вылет**

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка  на рейс  заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000$ США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. В этом случае Вы проходите по «зеленому» коридору. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только здесь.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**По прибытию в страну**

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

 Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

**В отеле**

Расчетный час в отелях - 12:00. Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (Reception). Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера, оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля. Пользуйтесь сейфом для хранения документов, денег и ценностей. Если сейф находится в Вашем номере, то для того, чтобы воспользоваться им, Вам необходимо взять ключ у портье. Аренда сейфа стоит 1 - 3$ в день. Возможно, Вам придется оставить за ключ небольшой денежный залог. Если в номере нет сейфа, можете воспользоваться сейфом отеля, расположенным на Reception.

**Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон,

после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

**Медицина и меры предосторожности**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Рекомендуем провести профилактику малярии.

Воду из-под крана пить категорически не рекомендуется. Чтобы избежать расстройства желудка, лучше всего отказаться от нечищеных фруктов, сырых овощей, соков.

**Контакты**

**Принимающая сторона**

Тел.: +91 955 255 0116

**Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):**

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

**Посольство России в Дели**

Адрес: Shantipath. Chanakapuri, New Delhi, 110021, India,

тел.: (8-10-9111) 2611 -0640( 41,42); 2687-3800;

факс: 2687-6823;

e-mail: indrusem@del2.vsnl.net.in

Часы работы посольства:

понедельник, четверг: 8:00-14:00, 15:30 -18:30; вторник, среда, пятница:  8:00 -14:00.

**Общая информация о стране**

**Время**

Разница во времени с Москвой - плюс 2,5 часа. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +5:30 часов.

**Географическое положение**

Индия расположена на юге Азии. Страна имеет протяженность 3214 км с севера на юг и 2933 км с запада на восток. К югу полуостров начинает сужаться и вдается в Индийский океан на расстояние 1600 км в форме клина, который омывается Бенгальским заливом на востоке и Аравийским морем на западе. Индия граничит на северо-западе с Афганистаном и Пакистаном, на севере - с Китаем, Непалом и Бутаном, на востоке с Бирмой и Бангладеш. На юге узкий Полкский пролив  и Манарский залив отделяют Индию от Шри-Ланки. По проливу Грейт-Ченнел между островами Большой Никобар и Суматра проходит морская граница между Индией и Индонезией.

**Население**

Индия занимает 2-е место в мире по численности населения более-1 млрд.

Индия — многонациональная страна. Крупнейшие народы: [хиндустанцы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%B8%D0%BD%D0%B4%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%86%D1%8B), [телугу](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D1%83%D0%B3%D1%83_%28%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%29), [маратхи](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%85%D0%B8_%28%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%29), [бенгальцы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BD%D0%B3%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%86%D1%8B), [тамилы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B0%D0%BC%D0%B8%D0%BB%D1%8B), [гуджаратцы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%83%D0%B4%D0%B6%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%86%D1%8B), [каннара](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%B0), [пенджабцы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B6%D0%B0%D0%B1%D1%86%D1%8B).

**Язык**

Государственные языки - английский и хинди.

**Валюта**

Национальная денежная единица - индийская рупия. Курс рупии стабилен и составляет около 66.74рупия за 1 доллар США (актуально на 04/2016). Валюту разрешено менять только в специальных пунктах обмена, в отеле или в аэропорту. Обязательно сохраняйте справки по обмену валюты, их необходимо будет сдать при регистрации на рейс в аэропорту. Помните, что обратный обмен иногда бывает проблематичным, поэтому меняйте деньги по мере надобности.

**Климат**

Мягкий климат - средняя температура +25 - +27 градусов в течение всего года, короткий период муссонов - в июне. Температура воздуха летом +24 - +33, зимой +21 - +32.

**Транспорт**

В больших городах работают такси и авторикши, оплачиваемые по таксе. У них не всегда имеются счетчики, но если счетчик установлен, требуйте его включения при посадке. Цены на услуги такси время от времени меняются и поэтому не всегда соответствуют показаниям счетчика, однако у водителя обязательно должна быть копия действующего тарифа. Стоимость проезда на рикшах примерно в два раза дешевле стоимости проезда на такси. В туристических центрах к услугам гостей большое количество автомобилей с шофером.

Прейскурант их услуг, утверждаемый Департаментом по туризму правительства Индии, несколько выше, чем у такси. Аренда автомобилей без водителя не распространена.

**Связь**

Российские мобильные телефоны в Гоа регистрируются в сети. Если Вы планируете много разговаривать по мобильному телефону, вы можете приобрести местную SIM-карту (обязательно наличие вашей фотографии) и оплачивать свои разговоры с помощью карточек экспресс-оплаты - стоимость 1 минуты разговора с Россией будет стоить около 1 доллара США - этот способ мобильной связи значительно дешевле. Международная стационарная связь осуществляется из пунктов связи STD/ISD (оплата наличными, после разговора). Если Вы звоните из номера отеля, то стоимость этой услуги примерно в 3 раза дороже, чем разговор из телефона-автомата.

Для осуществления звонков в Россию следует набирать: 00 - 7 (код России) – (код города) – (номер телефона).

**Культура**

**Религия**

В [Индии](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D1%8F) 80% населения исповедуют [индуизм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D0%B4%D1%83%D0%B8%D0%B7%D0%BC). Вторая распространённая религия это [ислам](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%BC) с около 13 % последователей. В Индии зародились и существуют [буддизм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%83%D0%B4%D0%B4%D0%B8%D0%B7%D0%BC), [джайнизм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B6%D0%B0%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%BC) и [сикхизм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D0%BA%D1%85%D0%B8%D0%B7%D0%BC). 2 % населения исповедуют [христианство](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE). С Индией также связаны [иудаизм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%B8%D0%B7%D0%BC) и [зороастризм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC); в стране эти религии имеют по несколько тысяч последователей.

**Традиции и обычаи**

В частных домах туристов принимают как почетных гостей, и к Вашему незнанию традиций отнесутся с пониманием и снисходительно. Если Вам захочется попробовать, есть руками, то помните, что надо пользоваться только пальцами правой руки (левая не считается чистой).

Считается неуважительным носить длинные или средней длины распущенные волосы, поэтому индийские женщины собирают волосы в пучок или в косу.

Не принято проявление чувств прилюдно, таких, например, как объятия и поцелуи, это считается неприличным среди местных жителей. Не стоит даже держаться за руки мужчине и женщине на публике. При разговоре с индийцами старайтесь никогда не кричать и не выходить из себя, иначе они просто не будут общаться.