**Памятка туристу по Болгарии**

Важная информация

**Перед отъездом**

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

**Виза**

Гражданам России и СНГ для посещения Болгарии требуется виза. Обладатели действующих шенгенских виз категории "С" и национальных виз категории "D" (или вида на жительство), выданных одной из стран Шенгенского соглашения могут въезжать/выезжать в Болгарию с целью транзита либо находиться на ее территории в рамках действия имеющихся у них виз, без оформления болгарской визы. Общий срок пребывания в Болгарии не может превышать 90 дней в течение полугода.
Пребывание на территории Болгарии по шенгенской визе не будет учитываться при подсчете количества дней, разрешенных для пребывания в шенгенских странах.

Лицам, возвращающимся в РФ, разрешен проезд через территорию Республики Болгария на основании Решения № 442 Совета министров РБ от 7 июля 2008 г. в случае, если разрешенное количество въездов и пребывания по однократной, двукратной или многократной шенгенской визе исчерпано, но сама виза еще действительна.

Лица, у которых в паспорте имеется и шенгенская и болгарская виза, должны въезжать и находиться на территории Болгарии исключительно на основании болгарской визы.

**Таможенные правила**

Ввоз и обмен валюты не ограничен (сумму свыше $10.000 (7.000€) необходимо вписывать в таможенную декларацию), обязательного обмена нет, в этом случае вам открыт "Зеленый коридор". Если денег больше, их надо внести в таможенную валютную декларацию и предъявить декларацию офицеру таможни в "Красном коридоре”. Вывоз валюты не должен превышать сумму, указанную в декларации при въезде. Свыше 20.000лв. (или эквивалент в иностранной валюте) можно вывозить с разрешения Болгарского народного банка. Неистраченные левы можно обменять перед отъездом из страны. Для этого необходимо представить справку о первоначальном обмене из обменного бюро.

Для вывоза антикварных вещей и произведений искусства необходимо иметь разрешение. Чтобы избежать лишних недоразумений, имея при себе драгоценности, фото-, кино- и видеокамеру, портативную пишущую машинку или ноутбук, укажите их в декларации при въезде в страну.

Запрещен ввоз и вывоз наркотиков и оружия. Не облагается пошлиной вывоз из страны 250 сигарет или 50 сигар, или 250 г табака, а также 2 л вина и 1 л крепких спиртных напитков.

**Вылет**

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка  на рейс  заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**По прибытию в страну**

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

 Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

**Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон,

после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

**Медицина и меры предосторожности**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

**Контакты**

**Служба поддержки туристов за рубежом**(с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

**Посольство России в Болгарии**

Адрес: 1113, София, бул. Драган Цанков,28

Телефон: (+359 2) 963-09-14, (+359 2) 963-13-14

Телефон (круглосуточно): (+359 2) 963-44-58

Факс: (+359 2) 963-41-03

e-mail: info@russia.bg

**Консульский отдел**(раб. дни)

Телефон: (+359 2) 963-40-21

Факс: (+359 2) 963-41-16

Дежурный консул (в экстренных случаях для граждан России): (+359) 884-510-955

e-mail: sofia@cons.russia.bg

**Общая информация о стране**

**Время**

Разница во времени с Москвой – минус 1 час зимой. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT+2 час. Летом часы переводят на 1 час вперед.

Географическое положение

Болгария расположена в восточной части Балканского полуострова. Площадь страны составляет 111 тыс. км2. Расстояние между самой северной и самой южной точками равно 330 км, между западной и восточной - 520 км.
Географическое положение Болгарии очень выгодно, поскольку страна находится на перекрестке дорог Западной и Центральной Европы, Ближнего и Среднего Востока. На севере государство граничит с Румынией (граница проходит вдоль Дуная), на западе - с Югославией и Македонией, на юге - с Грецией и Турцией. Естественной восточной границей Болгарии является Черное море. Оно связывает страну с Украиной, а Босфор и Дарданеллы - со странами Средиземноморья. Протяженность береговой линии Черноморского побережья составляет около 380 км. Местами ширина прибрежной полосы достигает 100 м.

**Население**
Население Болгарии насчитывает более 7,6 млн. человек, при этом 1,3 млн. живет в столице Болгарии - Софии. Помимо Софии крупнейшими городами страны являются Пловдив (свыше 450 тыс. жителей), Варна(650 тыс. жителей), Бургас (более 300 тыс. жителей) и Русе (170 тыс. жителей).  85,67% населения составляют болгары (болгари, булгары). В эту цифру включен небольшой процент македонцев, которые официально считаются этническими болгарами. Кроме болгар в стране живут также представители других этносов: турки (около 10% населения), цыгане (4,7%), армяне (0,16%), греки, русские, румыны, украинцы, каракачаны и евреи.

**Язык**

На болгарском языке говорит 84,5% населения, на турецком - 9,6%, на цыганском - 4,1%.

**Валюта**

Денежная единица Болгарии - болгарский лев.

В 1 леве 100 стотинок. В обращении находятся купюры в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 левов, а также монеты достоинством 1, 2, 5, 10, 20 и 50 стотинок.

Наиболее популярные валюты в Болгарии - евро и доллары США. В 1 евро примерно 2 лева; в одном долларе США – 1.74лева (актуально на 04/2016). Поменять валюту можно либо в банке, либо в многочисленных пунктах обмена валют, многие их которых работают без выходных. Туристические чеки можно обналичить в банке. Обналичить кредитную карту также не составит особенного труда - либо в банке, либо в крупном отеле.

Банки открыты с 9.00 до 16.00. Суббота, воскресенье, а также национальные праздники – нерабочие дни.

**Климат**

На большей части территории Болгарии господствует умеренно-континентальный климат с четко выраженными четырьмя сезонами. На черноморском побережье и в южных районах климат близок к средиземноморскому. В стране средняя температура самого холодного месяца - января- составляет от -2 до +2oС. В горах столбик термометра может опуститься до -10... - 15 градусов. Средняя температура самого теплого месяца - июля - колеблется от +18oС до +24oС в северных районах до +28 в южных и на черноморском побережье, при этом она редко переваливает за 30 градусов. Годовое количество осадков составляет 670 мм, а в горах - 800 - 1000мм. В северной Болгарии и Причерноморье самыми влажными месяцами являются май - июнь, самым сухим - февраль. В южной Болгарии максимум осадков приходится на ноябрь - декабрь, минимум - на август. Вода в Черном море прогревается до +25oС. Климат Болгарии благоприятен для отдыха, особенно для жителей средней полосы.

**Связь**

**Телефон**

Находясь в Болгарии, туристы из России всегда смогут оставаться на связи. Для того что бы совершить звонок, можно использовать несколько способов. И ещё один плюс, стандарты связи в Болгарии соответствуют GSM 900/1800, поэтому любой телефон сможет функционировать без каких-либо дополнительных настроек.

Как обычно, имеется возможность звонить не меняя сим-карту в телефоне на местную, но тогда придётся платить большие деньги за роумниг. Рассмотрим способы, позволяющие сэкономить на звонках.

Одним из отличных способов удешевить звонки, является смена сим-карты Российского оператора на сим-карту местного оператора. При подключении к болгарским операторам входящие звонки будут бесплатными, а стоимость внутренних звонков будет находиться в районе 8-ми рублей за минуту.

Так же в Болгарии имеется множество телефонов-автоматов. Их тоже можно использовать для звонков в РФ. В стране две компании обслуживают такие телефоны. У одной карточка синяя, у другой оранжевая. Карточки можно купить в магазине, на почте, да и практически где угодно. Во время разговора на дисплее будет выводиться информация о времени разговора, сколько израсходовано средств и остаток условных единиц.

Для того что бы совершить звонок из России в Болгарии со стационарного телефона комбинация цифр будет следующая: 8 – 10 – (код города, в Болгарии это 359) – (код города) – (номер телефона абонента). При звонках с мобильного телефона код города не набирается.

В случае звонков из Болгарии в Россию с помощью мобильного телефона на стационарный набираете: 00 – (код страны, в России это 7) – (код города) – (номер телефона). Если же звонок совершается с мобильного в Болгарии на мобильный в России, то номер будет таким: +7 – (код оператора) – (номер телефон абонента).

Но всё же дешевле всего звонить из Болгарии в РФ при помощи мобильного телефона с местной сим-картой.

**Интернет**

Интернет в этой стране развит очень хорошо, предоставляя достойное качество связи, но, к сожалению, распространена эта технология не так широко, как хотелось бы. До некоторых городов интернет и вовсе не дошёл.

Многие крупные отели имеют Wi-Fi, у каждого разные расценки за предоставления данной услуги. Один отель предоставляет его бесплатно, другой выставит за Wi-Fi шокирующий счёт. Здесь же можно найти специальные комнаты, с терминалами, предназначенными для выхода в интернет, оплата производится при помощи специальных карт.

Так же в стране имеется множество интернет-кафе, в каждом крупном курортном городе есть несколько таких заведений. Доступ в интернет можно найти и в ресторанах, барах, торговых центрах.

**Культура**

**Религия**

Основная религия страны - православие. Православными являются 82,6% жителей, мусульманами - 12,2%, католиками - 0,6%, протестантами - 0,5.

**Национальные особенности**

Интересно, что у болгар значение жестов несколько иное, нежели у русских. Если кивок головой у нас означает согласие, одобрение, то у них все наоборот. К этому очень сложно привыкнуть, поэтому частенько русские попадают в смешные ситуации, возникающие в результате такого непонимания.

У болгар очень дружелюбный менталитет, они гостеприимны и приветливы не только с близкими родственниками и соседями, но и с совершенно незнакомыми людьми.

Болгары - большие патриоты своей страны, гордятся городом, поселком или деревней, в котором родились, и при первой же возможности с удовольствием расскажут туристам о тех или иных достопримечательностях.

В болгарском народе хорошо развито чувство прекрасного, что подтверждают богатые фольклорные традиции - в каждом регионе свои. Даже в самых маленьких городах туристы обязательно увидят скульптурные композиции, установленные в честь местных событий.

Болгары любят юмор и остроумные шутки и ценят смекалку, особенно этим славятся жители Габрова. Пунктуальность не относится к характерным чертам болгар - автобусы и поезда у них нередко запаздывают.

Болгарские мужчины считаются весьма темпераментными и ставят себя в один ряд с испанскими, итальянскими и латиноамериканскими мачо. Они всегда готовы выразить благорасположение к красивой девушке, но сделают это тактично и ненавязчиво.

**Традиции и обычаи**

Традиционно важными для болгарской культуры праздниками являются встреча Нового года, Рождество, «Бабий день», который отмечается 8 (если вы подумали – марта-то ошиблись) января. В традиционном понимании в этот день женщины занимают место мужчин в вечерних междусобойчиках, а мужчины сидят дома и терпеливо ждут своих жен. Сегодня же этот праздник приобрел иную смысловую нагрузку. Так этот день признается днем материнства и родильной помощи. На Рождество готовится Баница с сюрпризами. В выпечку могут класть монеты, записки или др. предметы. По этим предметам гадают, что ждет вас в наступающем году. Сейчас рождество в Болгарии празднуется вместе с католической Европой — 25 декабря.

В Болгарии принято пить красное вино в месяцы, в названии которых есть буква «р», а в остальные — белое. Поэтому летом в жаркую погоду в Болгарии пьют холодное белое вино. Один из символов Болгарии – роза. Недаром Болгария является одним из самых крупных производителей розового масла – Долина Роз, которое выпускают недалеко от Казанлыка. Сырье для одного из лучших масел в мире собирают, напевая песни.

Основу болгарской кухни составляют многочисленные блюда из овощей, но картофель к столу подают редко. В изобилии — белый хлеб и свежие фрукты и овощи. Горячую пищу болгары едят дважды в день: на обед и ужин. Распространены кисломолочные продукты. Считается, что именно они способствуют болгарскому долголетию. Ни одна трапеза в Болгарии немыслима без вина, которое производится на территории страны. Вино всегда оставалось национальным достоянием болгарского народа, a виноградарство и виноделие на протяжении многих веков были одними из основных занятий местного населения. Традиции виноделия здесь не прерывались даже в самые тяжелые времена.