**Инструкция по соблюдению правил и мер безопасности экскурсантами на автобусных турах.**

**Автобус** – один из удобных видов транспорта. И мы хотели бы дать несколько советов для того, чтобы ваше путешествие было еще более приятным, и прошло в незабываемой атмосфере доброжелательности и уважения друг к другу.

**Рекомендуем в поездку взять:**

Документ, удостоверяющий личность - паспорт, на ребенка св. о рождении.

Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями. Не стоит забывать о препаратах, которые нужно принимать регулярно и не забывайте их брать с собой. (Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристическим маршрутам не рекомендуется)

Напитки безалкогольные!!! Лучше брать не газированные, бутылочные, непроливайки.

Продукты питания длительного хранения.

Влажные гигиенические салфетки.

Наиболее удобные и практичные вещи (спортивный костюм, кроссовки)

Небольшая подушечка сделает Ваше путешествие более комфортным во время ночных переездов в автобусе.

**Посадка:**

Дату, время и место начала маршрута необходимо уточнить не позднее, чем за 1 день до начало срока в туристической фирме выдавшей путевку.

Необходимо прибыть к месту сбора за 15-20 минут до начало отправления автобуса.

Ответственность за несвоевременное прибытие полностью ложится на туриста. При опоздании или неявку туриста на посадку, тур аннулируется, стоимость тура не возвращается. Турист, опоздавший к отправке, догоняет группу самостоятельно и за свой счет.

В автобусе за вами закрепляется место в соответствии с очередностью покупки путевок. Просим Вас размещаться в течение всей поездки на своем месте, замена места возможна при обоюдном согласии туристов и разрешения сопровождающего.

**Режим движения и маршрут:**

Маршрут следования автобуса утверждается заранее, но может быть скорректирован экипажем в зависимости от ситуации на дорогах.

Во время пути, каждые 4 часа, автобус делает технические остановки, продолжительностью 20-30 минут.

Багаж – удобнее разделить на две части: основной, при посадке сдать в багажное отделение автобуса, а вещи необходимые в пути (паспорт, продукты, некоторые предметы одежды и гигиены) можно взять в салон. Верхние полки в солонее автобуса предназначены только для верхней одежды, подушек, пледов и умывальных принадлежностей.

**Оборудование автобуса:**

Автобус туристического класса, имеет: ТВ, DVD, кондиционер, кофеварку, биотуалет.

Все сидения откидные (кроме последнего ряда кресел).

В автобусе вам бесплатно предложат кофе или чай, но во время движения автобуса, по правилам пассажирских перевозок, нельзя пить горячие напитки или принимать горячую пищу, это можно сделать во время стоянок.

Биотуалет, имеющийся в автобусе, с ограниченным объемом, поэтому используйте его только при особой необходимости. Во время стоянки пользуйтесь стационарными туалетами.

Кресла в автобусе откидываются назад. Во время стоянок кресло необходимо вернуть в первоначальное положение.

Просьба бережно обращаться с оборудованием в автобусе.

**Правила поведения в салоне автобуса. При поездке в автобусе необходимо придерживаться установленных норм и правил поведения:**

-Категорически запрещается употребление спиртных напитков и перевозка пассажиров в состоянии алкогольного опьянения;

-Запрещается курить в салоне и туалете автобуса!

-Запрещается ходить по салону автобуса во время движения, без крайней необходимости и отвлекать водителя во время движения;

-Запрещается ставить сумки в проходах, в целях безопасности – проход должен быть свободным;

-Не оставлять детей без присмотра и внимания. Ваш ребенок должен постоянно, находится в поле зрения;

-Запрещается мусорить в салоне автобуса. Рекомендуем мусор складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать во время стоянок в мусорные контейнеры;

-Запрещается класть на верхнюю полку салона автобуса тяжелые предметы, во избежание несчастных случаев.

-После 22 часов вечера просьба соблюдать тишину в автобусе;

Во время остановок просим внимательно следить за временем остановки и не опаздывать к отправлению автобуса. В случае опоздания туриста к назначенному времени, автобус ожидает его не более 10 минут. Опоздавшие туристы, догоняют группу самостоятельно за свой счет.

**Ответственность туриста:**

Турист несет ответственность за ущерб, нанесенный туристом имуществу других лиц: туристов, перевозчика , гостиницы и т.д., за сохранность принадлежащего ему багажа, документов, ценностей. Несет ответственность за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого.

Туристы - грубо нарушающие установленные нормы поведения, правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к сопровождающему и другим участникам поездки, снимаются с маршрута без компенсации.

**Сопровождение:**

Сотрудник туристической фирмы, в обязанности которого входит: сопровождение туристов по маршруту, организация размещения в гостинице, решение проблем возникающих в пути - это ваш помощник, консультант, который ответит на всевозможные возникающие вопросы, даст информацию по пути следования маршрута.

Распоряжения сопровождающего группы, в рамках тура, обязательны к исполнению в интересах группы туристов. Просим с пониманием относится к возможным задержкам в пути, вызванным плохими погодными условиями, состоянием дорог и т.д.

Фирма вправе заменить автобус на аналогичный, из-за поломки автобуса.

**Размещение:**

По прибытии на место отдыха туристы расселяются в номера согласно путевкам.

Заселение в номера происходит по внутреннему распорядку гостиницы.

В день отъезда рекомендуем вам оставить свой багаж в специально отведенном месте.

Время отправления автобуса в обратный путь варьируется от 13:00 до 18:00 часов, в зависимости от курорта, уточняйте при приобретении путевки или у сопровождающего в автобусе по дороге на курорт.

Администрация гостиницы, при необходимости, имеет право заменить размещение, указанное в путевке на равноценное.

Администрация гостиницы и туристическая фирма не несет ответственность за утерю ценных вещей, документов, оставленных без присмотра.

**Приятного и безопасного Вам путешествия вместе с турфирмой «ЭОС»!!!**