



Договор №ЭОС-_____
на оказание услуг по однодневному экскурсионному обслуживанию

г. Краснодар

« _____ » _____ 20__ г.

Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС» (ООО «ЭОС»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, реестровый номер РТО004822 в едином федеральном реестре туроператоров (далее – Исполнитель), в лице директора Тер-Еномянц Елены Васильевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Турист и (или) иной Заказчик: _____, (далее Заказчик, Турист), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

1.3. Информация о Туроператоре указана в Приложении № 2 к Договору.

1.4. Исполнитель вправе привлечь к исполнению Договора третьих лиц, являющихся непосредственными Исполнителями экскурсионных услуг по настоящему Договору.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель обязуется организовать для Заказчика экскурсионное обслуживание на условиях настоящего Договора. Исполнитель обеспечивает Заказчика полной информацией о программе поездки (экскурсии) и основных особенностях места посещения (**Приложение №1 к договору**).

2.2. Заказчиком по данному Договору является лицо, заказавшее экскурсионное обслуживание и подписавшее Договор. Заказчик обязан сообщить Исполнителю при бронировании, ФИО участников экскурсии. В случае изменения ФИО участника экскурсии (поездки), Заказчик обязан до начала экскурсии (поездки) сообщить Исполнителю об изменениях. Заказчик обязан проинформировать всех участников экскурсии (поездки) о всех условиях данного Договора.

2.3. Исполнитель вправе изменить порядок экскурсий в рамках поездки, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.

2.4. Исполнитель вправе изменить место подачи автобуса, место начало экскурсии (в пределах одного населенного пункта), время начала экскурсии, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие экскурсии (поездки) субъективным ожиданиям Заказчика и других участников экскурсии (поездки).

2.6. Заказчик обязан предоставить Исполнителю все необходимые данные для установления оперативной связи с участниками экскурсии (поездки).

2.7. Участник экскурсии (поездки) обязан своевременно явиться к назначенному времени сбора, указанному в программе, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Неявка участника экскурсии (поездки) ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии, считается отказом от поездки (п.4.2. Договора).

2.8. Стороны соглашаются, что в связи с плотным графиком экскурсионного обслуживания, перенос времени экскурсии (поездки) по причине опоздания участника невозможен. В связи с этим, если участник экскурсии (поездки) не прибывший к месту начала экскурсии (поездки) желает принять участие в экскурсии (поездке) он обязан своими силами и за свой счет присоединится к группе на маршруте. Любые расходы, понесенные участником в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте возмещению Исполнителем не подлежат.

2.9. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 2.7. настоящего Договора, а также любых других непредвиденных обстоятельств, могущих повлиять на настоящий Договор, участник обязан незамедлительно связаться с контактным лицом Исполнителя по телефонам: 8-918-630-90-96, 8-900-268-12-12. Невыполнение данного условия дает право Исполнителю отказать в рассмотрении претензий Заказчика, связанных с несостоявшейся поездкой (экскурсией).

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Общая цена Туристского продукта и порядок оплаты указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

4. Аннуляция и изменение условий экскурсии (поездки)

4.1. Заказчик может отказаться от экскурсии (поездки) с возмещением ему Исполнителем полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе Исполнителя, не связанных с наличием обстоятельств, находящихся вне разумного контроля последнего. В случае отказа Заказчика от поездки по другим причинам, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость заказанных услуг за вычетом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится Заказчиком в письменном виде в офисе Исполнителя. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Исполнителем письменного отказа.

4.2. В случае отказа от поездки в день выезда, по причине опоздания ко времени начала поездки (экскурсии), неблагоприятных погодных условий и другим причинам, стоимость экскурсии (поездки) не возвращается и экскурсия (поездка) на другую дату не



переносится.

4.3. В случае, если группа участников не набрана, Исполнитель вправе аннулировать поездку с возвратом Заказчику полной стоимости услуг без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом Заказчика или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой экскурсии (поездки).

5. Порядок разрешения споров и прочие условия.

5.1. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ, с обязательным соблюдением претензионного порядка.

5.2. В претензии в обязательном порядке указываются: сведения о Заказчике (ФИО, адрес, телефон), номер настоящего Договора, информация об обстоятельствах свидетельствующих, о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по настоящему Договору, с приложением подтверждающих документов. Претензия должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении или передана Стороне лично. Претензии, не соответствующие условиям, указанным в настоящем пункте Договора не рассматриваются. Срок рассмотрения претензии – 10 дней со дня получения.

5.3. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств или до расторжения Договора в соответствии с действующем законодательством РФ или настоящим Договором.

6. Адреса и подписи Сторон

<p>ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС» (ООО «ЭОС») Юридический адрес: 350000 г.Краснодар, ул.Октябрьская, д.135, оф.201 Фактический адрес: 350000 г.Краснодар, ул.Октябрьская, д.135, оф.201 ОГРН 1022301211624 р/с: 40702810700000000862 в Филиале «Южный ПАО Банк Уралсиб» г.Краснодара ИНН 2308004481 КПП 230801001 БИК 040349700 к/с 30101810400000000700 ОКВЭД 79.11, 79.12, 79.90 Тел.: (861) 274-72-73; 8-918-630-90-96 E-mail: eos@eostour.ru Интернет-сайт: www.eostour.ru</p> <p>Директор Тер-Енокянц Е.В. _____</p>	<p>ЗАКАЗЧИК: _____ Паспорт: _____ _____ Адрес: _____ Тел.: _____ Email: _____</p> <p>Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны.</p> <p>Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.</p> <p>ФИО, Подпись: _____</p>
---	--



Приложение №1 к договору №ЭОС-_____ от «__» _____ 20__ г.

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ОДНОДНЕВНОГО ТУРА

1. Сведения о туристах:

ФИО	Пол	Дата рождения	Данные документа удостоверяющие личность
Итого: ___ чел. Из них ___ совершеннолетних детей до 18 лет			

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта:

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Маршрут: город, курорт	Дата пребывания	Начало / Окончание	Место сбора и отправления

2.2. Средство размещения:

Наименование и место нахождения средства размещения	Категория средства размещения	Даты заезда и выезда
нет	нет	нет

2.3. Условия проживания:

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания
нет	нет	нет

2.4. Информация об услугах перевозки:

Маршрут перевозки	Тип трансфера	Категория / вид транспорта
	Групповой	Автобус / микроавтобус

2.5. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

_____ / Экскурсовод на маршруте есть

2.6. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:
Входные билеты на экскурсионные объекты согласно программы	Оплачиваются дополнительно

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Стоимость тура, руб.: _____ руб. ____ коп. Пропись:	Сумма аванса, руб.: _____ руб. ____ коп. Пропись:	Сумма доплаты, руб.: _____ руб. ____ коп. Пропись:	Срок полной оплаты:

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста от несчастного случая: страховая компания ВСК

5. С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Исполнитель: _____ Е.В.Тер-Еноянц

Заказчик: _____



Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС», Сокращенное наименование: ООО «ЭОС»
Адрес (место нахождения): 350000, г. Краснодар, ул. Октябрьская, д. 135, оф. 201.
Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Октябрьская, д. 135, оф. 201.
Реестровый номер: РТО 004822
Телефоны: (861) 274-72-71; 274-72-73
Адрес электронной почты: eos@eostour.ru
Интернет сайт: www.eostour.ru
Режим работы: Понедельник-пятница с 09.00 до 19.00

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

- Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора: Акционерное Общество «**Страховая компания Гайде**»

- Способ финансового обеспечения: Договор страхования гражданской ответственности туроператора
- Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора:

Договор № 10380/18-49 от 07/11/2018 на срок с 10/12/2018 по 09/12/2019

- Размер финансового обеспечения ответственности туроператора: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- Почтовый адрес страховщика: 191119, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д. 108А
- Телефон страховщика: [+7 \(812\) 777 0275](tel:+78127770275); +7 (861) 201-51-67
- Интернет сайт / адрес электронной почты страховщика: www.guideh.com / krasnodar2@guideh.com

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Исполнитель: _____ Е.В.Тер-Еноканц

Заказчик: _____

СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить, и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у него соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика и всех поименованных лиц в договоре другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Заказчик согласен на получение рекламных смс рассылок и рассылок с использованием электронной почты, а также не получение телефонных и иных сообщений путем любых способов коммуникации с Заказчиком.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Заказчик: _____

(подпись и расшифровка)