



1

ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №

г. Краснодар

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС» (ООО «ЭОС»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице директора Тер-Енокянц Елены Васильевны, действующей на основании Устава (**далее Турагент**), согласно договора _____ заключенного с Туроператором _____ (**реестровый номер туроператора _____**) (**далее Туроператор**) с одной стороны, и Турист (или) иной **Заказчик**: _____ (**далее заказчик**), с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (**далее Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором **Турагент** обязуется предоставить **Заказчику** необходимую и достоверную информацию, забронировать туристский продукт у Туроператора, обеспечить своевременную оплату туристского продукта, исполнить другие обязанности, предусмотренные настоящим договором. **Туроператор** обязуется обеспечить оказание **Заказчику** комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный Турагентом, по договору о реализации туристского продукта (**далее Туристский продукт**), а **Заказчик** обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (**Приложение № 1 к Договору**).

1.3. Сведения о **Заказчике**, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (**Приложение № 1 к Договору**).

1.4. Информация о Туроператоре и Турагенте указана в **Приложении № 2 к Договору**.

2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (**Приложение № 1 к Договору**).

2.2. Оплата осуществляется **Заказчиком** в следующем порядке: _____ предоплата; до _____ от общей цены (указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта)

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

3.1. **Турагент обязан:**

3.1.1. предоставить **Заказчику** достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (**Приложение N 1 к Договору**);

3.1.2. не позднее 24 часов до начала путешествия передать **Заказчику** оригинал Договора, документы, удостоверяющие право **Заказчика** на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае, если **Заказчик** выезжает за пределы территории Российской Федерации, Турагент не позднее 24 часов до начала путешествия, обязан передать **Заказчику** оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);

3.1.3. при оформлении билета в электронном виде выдать **Заказчику** выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

3.1.4. выдать **Заказчику**, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту, и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан **Заказчику** не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

3.1.5. выдать **Заказчику**, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;

3.1.6. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от **Заказчика** в процессе оказания услуг персональных данных **Заказчика**, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.7. обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию **Заказчика** в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

3.1.8. уведомить о заключении Договора с **Заказчиком** Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;

3.1.9. согласовать с Туроператором, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (**Приложение N 1 к Договору**);

Турагент _____

Заказчик _____

3.1.10. передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

3.2. Туроператор обязан:

3.2.1. оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

3.3. Турагент вправе:

3.3.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

3.4.2. довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Турагента для совершения им путешествия;

3.4.3. предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

3.4.4. предоставить письменное подтверждение о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование (Приложение №1);

3.4.5. предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

3.4.6. предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, содержащихся в Приложении № 3 к Договору;

3.4.7. информировать Турагента и Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

3.4.8. освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;

3.5. Заказчик (Турист) обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.5.1. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

3.5.2. соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

3.5.3. соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

3.5.4. сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.6. Заказчик вправе:

3.6.1. получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукт, в единый федеральный реестр туроператоров;

3.6.2. получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

3.6.3. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.6.4. обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

3.6.5. обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (Туриста) (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

3.6.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.6.7. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.6.8. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.7. Заказчик (Турист) имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- 3.7.1. получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- 3.7.2. свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- 3.7.3. обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- 3.7.4. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.7.5. содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- 3.7.6. беспрепятственный доступ к средствам связи;
- 3.7.7. получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Турагент и Туроператор не несет ответственность:

4.2.1. за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя (Турагента, Туроператора), а также части выполненной Исполнителем (Турагентом, Туроператором) работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

4.2.2. за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем (Турагентом, Туроператором) своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;

изменение сроков совершения путешествия;

изменение сроков совершения путешествия;

непредвиденный рост транспортных тарифов;

невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель (Турагент, Туроператор) вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, при условии полного возмещения Заказчику убытков, кроме случаев предусмотренных п.3.3. данного договора.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю (Турагенту, Туроператору) в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю (Туроператору, Турагенту) письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС»
(ООО «ЭОС»)
Место нахождения и почтовый адрес:
350000, г.Краснодар, ул. Октябрьская, 135, оф.201
ИНН 2308004481 КПП 230801001 БИК 040349700
в Филиал «Южный ПАО Банк «Уралсиб» г. Краснодар
к/с. 30101810400000000700 Р/с: 40702810700000000862
Тел./Факс: 861 274-72-73; 274-72-71
E-mail: eos@eostour.ru Интернет-сайт: www.eostour.ru

Директор _____ Е.В.Тер-Еноянц

ЗАКАЗЧИК:

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Подпись: _____ / _____ /

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

г. Краснодар

« _____ » _____ 20__ г.

1. Сведения о туристе:

ФИО	Пол	Дата рождения	Данные документа удостоверяющие личность
1.			
2.			
Итого:	, чел. совершеннолетних,		детей до 18 лет

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт, маршрут	Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание

2.2. Средство размещения:

Наименование (место нахождения, средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

2.3. Условия проживания:

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания: по программе

--	--	--

2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

--

2.7. Иные дополнительные услуги:

--

3. Общая цена туристского продукта:

У.Е.:	Рубли:
_____	_____

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста _____

5. С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование Заказчик ознакомлен в полном объеме. (Приложение к заявке на бронирование).

Исполнитель: _____ / _____ /

Заказчик: _____ / _____ /

Перечень информации, доведенной до Заказчика:

Информация, доведенная до Заказчика	Да/нет
О потребительских свойствах Туристского продукта	
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	
Иная информация:	

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

(Ф.И.О.)

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

(дата)

Турагент _____

Заказчик _____

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС»
Сокращенное наименование	ООО «ЭОС»
Адрес (место нахождения)	350000, г. Краснодар, ул. Октябрьская, д.135, оф.201
Почтовый адрес	350000, г. Краснодар, Октябрьская, д.135, оф.201
Телефон/факс	861 274-72-73; 274-72-71
Адрес электронной почты/Сайт	eos@eostour.ru www.eostour.ru
Режим работы	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00

2. Сведения о Туроператоре: _____**2.1. Выдана выписка из реестра туроператоров** _____**3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) органи объединения Почтовый адрес зации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47. 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493
Телефон "Горячая линия"	Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03
Адрес электронной почты/Сайт	Email: secretary@tourpom.ru http://www.tourpom.ru

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

(Ф.И.О.)

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

(дата)



Опись документов, принятых от Заказчика

Приложение №3 к договору _____

Вид документа	Количество/ФИО Туриста дата передачи	Подпись Туропера тора
1. Данные документа, удостоверяющего личность туриста		
2. Документ, удостоверяющий личность Туриста		
3. Согласие в простой письменной форме от Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронировании гостиницы)		
4. Фотографии (с указанием размеров)		
5. Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
6. Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
7. Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации		
8. Анкета		
9. Свидетельство о рождении		
10. Свидетельство о заключении брака		
11. Другое (указать)		

Заказчик:

(Ф.И.О.)

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

(дата)

Турагент _____

Заказчик _____

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Клиент согласен на получение рекламных смс рассылок и рассылок с использованием электронной почты, а также на получение телефонных и иных сообщений путем любых способов коммуникации с Клиентом.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Подпись и расшифровка: _____