



Договор реализации туристского продукта

г. Краснодар

« 23 » августа __ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС», в лице директора Тер-Енокянц Елены Васильевны, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны, и _____ действующий(ая) от своего имени и/или от имени ТУРИСТОВ, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый(ая) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, ТУРОПЕРАТОР обязуется реализовать следующий туристский продукт (оказать следующий комплекс туристских услуг) указанным ниже ТУРИСТАМ, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить этот турпродукт:

Маршрут путешествия:

Начало (дата) тура:

окончание (дата) тура:

количество дней/ночей:

расчетный час:

размещение:

питание:

проезд по маршруту:

трансфер:

медицинская страховка:

экскурсии:

гид/переводчик:

дополнительно:

1.2. ТУРИСТЫ, совершающие путешествие на условиях настоящего Договора:

№	ФИО	Дата рождения	Данные паспорта	контактные реквизиты
1.				
2.				

2. Сведения о туроператоре

2.1. ТУРОПЕРАТОРОМ, являющимся непосредственным исполнителем туристских услуг, входящих в турпродукт, поименованный в п. 1.1 настоящего Договора, является ООО «ЭОС»:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭОС»

Реестровый номер: РТО № 004822

Сфера туроператорской деятельности: Внутренний туризм

Адрес (места нахождения): 350051 г.Краснодар, ул.Лузана, б.офис 1

Телефон: (861)224-66-74, 210-01-47

Почтовый адрес: 350051 г.Краснодар, ул.Лузана, б.офис 1

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.eostour.ru

ИНН/ОГРН: 2308004481/1022301211624

Размер финансового обеспечения: 500000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Договор страхования гражданской ответственности туроператора: №7100-000834-17/17 от 17.03.2017г.,

Срок действия финансового обеспечения: с 01.06.2017г. по 31.05.2018г.

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО Страхование общество «Якорь»

Адрес (место нахождения) и организации, предоставившей финансовое обеспечение: 105062, г. Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр.2.

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 105062, г. Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр.2.

3. Порядок бронирования и подтверждения заявки на турпродукт

3.1. При бронировании турпродукта ЗАКАЗЧИК оформляет (согласовывает с ТУРОПЕРАТОРОМ) заявку на получение турпродукта, в которой должны быть указаны:

- достоверные данные и реквизиты ЗАКАЗЧИКА (ТУРИСТОВ);
- сроки путешествия;
- название отеля (средства размещения), условия размещения, тип питания, экскурсии, наличие гида/переводчика, необходимость перевозки, другие дополнительные услуги.

3.2. ТУРОПЕРАТОР подтверждает ЗАКАЗЧИКУ возможность приобретения турпродукта с предоставлением заказанных услуг в соответствии с условиями, перечисленными в заявке и указываемые в п. 1.1. настоящего Договора.

Подтверждением заявки и бронирования является выставленный ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату турпродукта или устное подтверждение с последующим заключением настоящего договора.

3.3. Любое изменение подтвержденной заявки должно быть письменно запрошено ЗАКАЗЧИКОМ. Если по инициативе ЗАКАЗЧИКА происходит изменение подтвержденной заявки, ЗАКАЗЧИК оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ возможные фактически понесенные последним расходы (затраты, связанные с перебронированием Турпродукта), которые определяются туристскими услугами заказанного турпродукта.

4. Условия предоставления (реализации) турпродукта

4.1. Турпродукт (туруслуги) предоставляется ЗАКАЗЧИКУ (ТУРИСТАМ) ТУРОПЕРАТОРОМ при условии подписания настоящего Договора и полной оплаты Турпродукта.

4.1.1. Обязательство ЗАКАЗЧИКА по оплате стоимости туристского продукта считается фактически исполненным с момента поступления на счет или внесения в кассу ТУРОПЕРАТОРА денежных средств.

4.2. При бронировании и последующей реализации Турпродукта ТУРОПЕРАТОР информирует ЗАКАЗЧИКА, в необходимом объеме, о потребительских свойствах турпродукта.

4.2.1. ЗАКАЗЧИК знакомится с информацией об основных потребительских свойствах предоставляемого турпродукта и других туристских услугах, оказываемых ТУРОПЕРАТОРОМ, на Интернет-сайте ТУРОПЕРАТОРА - www.eostour.ru, а именно: с программой тура, с фотоснимками средств размещения, их текстовым описанием и стоимостью туристских услуг. Аналогичная, размещенная на сайте, информация содержится в сезонных рекламных буклетах ТУРОПЕРАТОРА, прайс-листах. Дополнительная информация (по необходимости) предоставляется ЗАКАЗЧИКУ при заключении (подписании) настоящего Договора: памятка туриста, необходимость наличия у туриста санаторно-курортной карты, справки о прививках и эпид. окружении (для ребенка), если ЗАКАЗЧИК приобретает турпродукт - отдых в санатории с лечением, другие документы, в зависимости от конкретных условий путешествия.

4.3. Условия путешествия и общая цена Турпродукта указываются в настоящем Договоре.

Основанием, подтверждающим согласование всех существенных условий путешествия (заявленных в турпродукте туристских услуг), являются настоящий Договор и путевка. Указанные документы содержат необходимую информацию о потребительских свойствах турпродукта.

5. Обязанности сторон

5.1. ЗАКАЗЧИК обязан:

5.1.1. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ всю необходимую информацию о своих требованиях к услугам, а также все необходимые сведения и документы для оформления путешествия (заключения сделки).

5.1.2. ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться с каталогами, предоставленными ТУРОПЕРАТОРОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, предложенными ТУРОПЕРАТОРОМ, памяткой туриста, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

5.1.3. Полностью согласовать с ТУРОПЕРАТОРОМ условия туристского обслуживания до подписания настоящего договора, оформив свои требования в заявке.

5.1.4. После подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ бронирования турпродукта (согласования турпродукта) и подписания настоящего договора, произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.5. Принять от ТУРОПЕРАТОРА все исполненное им в соответствии с Договором.

5.1.6. В случае подписания настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ, представляющего интересы группы туристов и/или иных заказчиков, нести ответственность перед последними за достоверную передачу информации полученной от ТУРОПЕРАТОРА и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

5.1.7.Своевременно прибыть в пункт начала тура, который указан в путевке или другом документе к путевке, приобретенной по настоящему договору, для поездки иметь при себе документ, удостоверяющий личность и гражданство, а также приобретенную по настоящему договору путевку.

5.1.8.Соблюдать правила поведения и личной безопасности, а также следить за сохранностью своих вещей и денег. Соблюдать правила проживания, установленные администрацией принимающей стороны. Ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКОМ (ТУРИСТАМИ) принимающей фирме, возмещается на месте в полном объеме наличной оплатой.

5.1.9.ЗАКАЗЧИК (ТУРИСТ) обязан производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный турпродукт.

5.2.ТУРОПЕРАТОР обязан:

5.2.1.Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию о турпродукте, необходимую для заключения настоящего Договора, в письменной и/или устной форме.

5.2.2. выдать сопроводительные документы, необходимые для реализации услуг, входящих в туристский продукт, ЗАКАЗЧИКУ или лицам, совершающим путешествие (ТУРИСТАМ).

Сопроводительные документы выдаются после полной оплаты турпродукта.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы).

5.2.3.Предоставить ЗАКАЗЧИКУ (ТУРИСТАМ) турпродукт, в соответствии с потребительскими свойствами всех оплаченных услуг.

5.2.4.В случае невозможности предоставить подтвержденные турыслуги, изменения стоимости турыслуг, а также их условий, незамедлительно информировать ЗАКАЗЧИКА о вышеуказанных обстоятельствах. В случае замены заказанного отеля (средства размещения), ТУРОПЕРАТОР обязан получить согласие ЗАКАЗЧИКА на такую замену и обеспечить размещение в отель (средство размещения) той же категории или категории выше.

5.3.ТУРОПЕРАТОР имеет право по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ, не менее чем за одни сутки до начала тура отменить, перенести сроки проведения тура или заменить на равноценный в случае существенных изменений условий тура, в случае недобора группы или форс-мажорных обстоятельств.

В случае замены тура ТУРОПЕРАТОР оформляет с ЗАКАЗЧИКОМ новый Договор. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от предлагаемого равноценного тура ему возвращается полная стоимость оплаченной путевки.

6.Стоимость туристского продукта и порядок оплаты

6.1. Стоимость туристского продукта на дату заключения настоящего Договора, составляет: 17000 (Семнадцать тысяч) рублей.

6.1.1.ЗАКАЗЧИК одновременно с подписанием сторонами настоящего Договора вносит в счет оплаты стоимости туристского продукта в кассу или на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА аванс 100%.

6.1.2. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается выдачей ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ туристской путевки и основанием для оформления и передачи комплекта сопроводительных документов.

6.1.3.Полная оплата тура должна быть произведена за 10 дней до начала тура.

6.1.4.Нарушение ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты, указанного в п.п. 6.1.1, 6.1.3 настоящего Договора считается отказом от забронированного Турпродукта (аннуляцией заявки) по инициативе Заказчика. В этом случае ЗАКАЗЧИК оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные последним расходы.

7.Ответственность сторон

7.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.ТУРОПЕРАТОР отвечает перед ЗАКАЗЧИКОМ за действия (бездействия) третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ (ТУРИСТАМИ), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7.3.ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ (ТУРИСТОМ) за услуги авиаперевозчика, железнодорожного или иного перевозчика, а также за отмену или изменения времени отправления авиарейсов или поездов (иного транспорта) по вине перевозчика.

8.Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора по независящим от Сторон обстоятельствам Стороны освобождаются от ответственности.

8.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий данного договора.

8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных ЗАКАЗЧИКОМ по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов ТУРОПЕРАТОРА.

9. Изменение или расторжение договора

9.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

-по соглашению Сторон;

-по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим договором;

-при существенном нарушении исполнения обязательств по договору одной из сторон;

-при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

9.2. В случае изменения и/или отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения (расторжения) Договора, и/или отказа ЗАКАЗЧИКА от услуг ТУРОПЕРАТОРА, а также в иных случаях, предусмотренных положениями Договора, ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора.. Фактически понесенными расходами ТУРОПЕРАТОРА признаются расходы, вызванные отказом туриста от турпродукта по любым причинам, факт которых подтвержден документально.

9.3. Все изменения (дополнения) или расторжение настоящего Договора будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами.

10. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

10.1. В случае ненадлежащего оказания или неоказания туроператором оплаченных услуг, ЗАКАЗЧИК (ТУРИСТ) обязан незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны, администрацию средств размещения для своевременного принятия последними мер по устранению недостатков оказываемой услуги. Невыполнение этого требования может являться основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии ЗАКАЗЧИКА. Если ЗАКАЗЧИКА не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения недостатков услуг, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора (окончания срока путешествия) предъявить письменную претензию ТУРОПЕРАТОРУ. Претензия подлежит рассмотрению ТУРОПЕРАТОРОМ в течение 10 дней со дня ее получения.

Претензия должна содержать следующие сведения:

- Фамилия, имя и отчество Туриста;
- Договор (копия) о реализации турпродукта;
- Информация о фактических обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию услуг, наличии недостатков, существенных недостатков в оказываемых услугах;
- Размер денежной компенсации причиненных туристу убытков;
- К претензии турист прилагает документы, подтверждающие понесенные туристом убытки.

10.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Порядок и сроки предъявления ЗАКАЗЧИКОМ требований о выплате страхового возмещения.

Основания для осуществления выплат

11.1. В случаях неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору перед ЗАКАЗЧИКОМ, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, ЗАКАЗЧИК вправе в пределах суммы финансового обеспечения

предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации (страховщику), предоставившей финансовое обеспечение и указанной в п. 2.1 настоящего Договора.

11.2. Письменное требование ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения (до 31.05.2018г.).

11.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить ЗАКАЗЧИКУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий договора.

Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для ЗАКАЗЧИКА такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию ЗАКАЗЧИКУ (ТУРИСТАМ) входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

11.4. Обязанность ТУРОПЕРАТОРА возместить ЗАКАЗЧИКУ (ТУРИСТУ) ущерб, указанный п. 11.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием ТУРОПЕРАТОРА обоснованности претензии ЗАКАЗЧИКА или по решению суда.

12. Особые условия.

12.1. Подписывая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что до его сведения ТУРОПЕРАТОРОМ доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ФЗ №12 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

12.2. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между ЗАКАЗЧИКОМ и авиаперевозчиком или страховщиком. В случаях изменения времени вылета авиарейсов, повлекших за собой изменения объема и сроков туристских услуг, ответственность несет авиаперевозчик.

12.3. Возврат стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат по правилам авиаперевозчика. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно со страховой компанией.

13. Прочие условия

13.1. При заключении настоящего Договора ЗАКАЗЧИК (ТУРИСТЫ) предоставляют свои персональные данные, которые обрабатываются ТУРОПЕРАТОРОМ в целях исполнения договора реализации туристского продукта, одной из сторон которого является Турист, т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

13.2. ЗАКАЗЧИКОМ (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие ЗАКАЗЧИКА на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе 13 настоящего договора, туроператору ООО «ЭОС» (адрес согласно разделу 13 Договора), который в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные туриста (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. ЗАКАЗЧИК вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив ТУРОПЕРАТОРУ соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора ЗАКАЗЧИК удостоверяет свое согласие ТУРОПЕРАТОРУ на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

13.3. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием факсимильной, электронной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические

последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами – для юридического лица) сторон. Оригиналы документов, отправленных факсимильной, электронной связью отправляющая Сторона передает получающей Стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

13.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до даты окончания путешествия (тура).

13.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14. Местонахождение, банковские реквизиты, адреса и подписи сторон

Туроператор:

ООО «ЭОС»

Адрес местонахождения:

350051, г. Краснодар, ул. Лузана, 6, офис 1.

Тел./факс: (861) 210-01-47, 224-66-74

E-mail: eos@eostour.ru, www.eostour.ru

ИНН 2308004481, КПП 230801001

Р/с 40702810700000000862

в Филиале "ЮЖНЫЙ" ПАО «БАНК УРАЛСИБ»,

г. Краснодар

К/с 30101810400000000700

БИК 040349700

Директор

_____ / Тер-Енокянц Е.В. /

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О.

Дата рождения:

Паспорт:

Адрес:

Тел.:

_____ / /